

ULTIMA ACTUALIZARE: 23.03.2022

La **MSC Cruises** te bucuri de flexibilitate si poti reprograma croaziera cu pana la 15 zile inainte de plecare (valabil pentru rezervari confirmate pana pe 31.03.2022) . Noua croaziera aleasa va trebui sa se efectueze pana in data de 31.03.2023.

Linia de croaziera isi rezerva dreptul de a modifica politica de anulare.

### **DISPOZITII SUPLIMENTARE APLICABILE TERMENILOR SI CONDIITIILOR DE REZERVARE SI CONDIITIILOR DE CALATORIE IN CONTEXTUL SITUATIEI DE URGENTA COVID19**

#### **VA RUGAM SA CITITI CU ATENTIE!**

Urmatoarele dispozitii suplimentare referitoare la termenii si conditiile de rezervare si conditiile de calatorie se vor aplica contractului de servicii de calatorie pentru a include masurile extraordinare de siguranta sanitara implementate de companie, in vederea protejarii pasagerilor de riscurile infectarii cu Covid-19. Dispozitiile se vor aplica tuturor rezervarilor cu imbarcare incepand din 24 ianuarie 2021 si/sau orice alte imbarcari ulterioare, pana la noi dispozitii. Toate celelalte dispozitii din termenii si conditiile de rezervare si calatorie raman valabile si se vor aplica in continuare. Linia de croaziere colaboreaza cu autoritatile sanitare pentru a va tine la curent cu orice posibile modificari cu privire la aceste cerinte.

In afara de conditiile prezentate mai jos, pasagerii sunt rugati sa respecte toate conditiile impuse de autoritatile tarilor vizitate, precum si conditiile de intrare in tara/portul de imbarcare si regulile companiilor aeriene.

Avand in vedere dinamica situatiei epidemilogice, este recomanadata verificarea periodica a conditiilor de calatorie valabile pentru tarile vizitate.

### **MASURI DE SIGURANTA ADOPTATE DE COMPANIE, PENTRU NAVIGARILE DIN PERIOADA URMATOARE**

Cu scopul de a garanta sanatatea si siguranta pasagerilor in timpul croazierei, linia MSC Cruises a dezvoltat o serie de proceduri care vor fi urmate pe toata durata

calatoriei, incepand cu procedurile de rezervare si pana la debarcarea finala a pasagerilor de pe nava.

Din motive de siguranta, compania si/sau capitanul navei au dreptul sa refuze imbarcarea sau sa dispuna debarcarea oricaror pasageri a caror conduita incalca aceste proceduri, precum si a pasagerilor pe care, in urma evaluarilor sau a triajelor, personalul medical al navei nu ii va considera apti de calatorie.

Pasagerii sunt, asadar, rugati sa citeasca cu atentie, sa ia la cunostinta si sa accepte urmatoarele masuri:

### **1. Proceduri de rezervare si imbarcare**

La momentul rezervarii, Pasagerul va furniza Companiei datele de contact (numar de telefon mobil si adresa de email) pentru fiecare persoana din rezervare.

Compania va pune la dispozitia pasagerilor instructiuni precise cu privire la pregatirea bagajelor pentru imbarcare. In timpul transportului de la locul de domiciliu si pana la nava, pasagerii sunt rugati sa poarte masca si sa aiba asupra lor gel dezinfectant.

Fiecare pasager din rezervare va trebui sa completeze un chestionar obligatoriu cu privire la starea de sanatate, pe care il va primi odata cu tichetul de imbarcare, si pe care va trebui sa-l predea personalului medical din terminal cel mai devreme cu sase ore inainte de imbarcare. Parintii sau tutorii legali sunt responsabili de completarea chestionarelor pentru copiii minori cu care calatoresc. La imbarcare, pasagerii vor fi rugati sa confirme ca informatiile din chestionar au ramas neschimbate.

### **CROAZIERE IN MAREA MEDITERANA**

**Conform masurilor adoptate de linia de croaziere, incepand cu luna decembrie 2021, pentru toate navigarile din Marea Mediterana, pasagerii cu varsta mai mare de 12 ani trebuie sa prezinte dovada vaccinarii impotriva COVID-19 (cu minim 14 zile de la ultima doza/rapel) sau dovada trecerii prin boala in ultimele 6 luni. Vaccinul este valabil maxim 9 luni de la administrarea ultimei doze! Pentru pasagerii cu rezidenta in Italia, valabilitatea certificatului de vaccinare este de 6 luni de la ultima doza. Aceasta limita de valabilitate nu se aplica pentru doza "booster".**

De asemenea, toti pasagerii cu varsta mai mare de 2 ani sunt obligati sa prezinte la imbarcare rezultatul negativ al unui test RT-PCR sau antigen, efectuat cu 48 de ore inainte de plecarea navei.

Sunt exceptati de la testare minorii cu varsta mai mica de 2 ani.

Pasagerii din afara spatiului Schengen (cu exceptia celor din Romania, Bulgaria, Croatia si Cipru) sunt obligati sa prezinte dovada vaccinarii complete si un test RT-PCR cu rezultat negativ, efectuat cu max. 48 de ore inainte de plecarea navei.

La imbarcare, toti pasagerii vor fi testati din nou, costurile acestui test fiind suportate de catre linia de croaziere.

Pasagerii care viziteaza portul sau se imbarca/debarca in Malta, trebuie sa completeze online un formular de localizare PLF ce poate fi gasit aici: <https://app.euplf.eu/#/>

Pentru intrarea in Italia, este necesar test RT-PCR efectuat cu 48 de ore inainte de sosire sau test rapid antigen, efectuat cu 24 de ore inainte de sosire. Conform unui decret al Consiliului de Ministri italian emis la data de 24 decembrie 2021, incepand cu 1 februarie 2022, valabilitatea certificatului verde COVID-19 se va reduce de la 9 la 6 luni (pentru rezidentii din Italia).

Incepand cu 01 Aprilie 2022, este posibila vizitarea porturilor de escala pe cont propriu, in concordanta cu regulamentele autoritatilor locale, ce sunt monitorizate constant dar se pot modifica fara o notificare in prealabil.

La debarcare, in functie de destinaia finala si de regulamentele autoritatilor locale, pasagerii pot fi nevoiti sa completeze un formular de localizare.

### **CROAZIERE IN NORDUL EUROPEI**

Toti pasagerii cu varsta mai mare de 12 ani trebuie sa fie vaccinati cu schema completa si trebuie sa prezinte un test RT-PCR sau antigen efectuat cu 48 de ore inainte de plecarea navei. Vaccinul este valabil maxim 9 luni de la administrarea ultimei doze (inclusiv doza "booster").

Copiii cu varsta intre 2 si 12 ani trebuie sa prezinte un test RT-PCR sau antigen efectuat cu 48 de ore inainte de plecarea navei.

Pasagerii din afara spatiului Schengen (cu exceptia celor din Romania, Bulgaria, Croatia si Cipru) sunt obligati sa prezinte dovada vaccinarii complete si un test RT-PCR cu rezultat negativ, efectuat cu max. 48 de ore inainte de plecarea navei.

Pasagerii vaccinati cu Johnson & Johnson, trebuie sa aiba si a doua doza efectuata pentru a fi considerati vaccinati cu schema completa.

La imbarcare, toti pasagerii vor fi testati din nou, costurile acestui test fiind suportate de catre linia de croaziere.

Incepand cu 01 Aprilie 2022, este posibila vizitarea porturilor de escala pe cont propriu, in concordanta cu regulamentele autoritatilor locale, ce sunt monitorizate constant dar se pot modifica fara o notificare in prealabil.

### **ZEEBRUGGE (BRUGES)**

- Pasagerii care viziteaza portul sau se debarca in Zeebrugge trebuie sa completeze online un formular de localizare PLF incepand cu 180 de zile inainte de sosire (nu se aplica pentru pasagerii care raman la bord)

### **HAMBURG**

- Pasagerii nevaccinati cu varsta de 6 ani si peste trebuie sa efectueze un test Antigen cu 24 ore inainte de debarcare

### **CROAZIERE IN EMIRATELE ARABE UNITE**

Pentru croazierele in Emiratele Arabe Unite, toti pasagerii cu varsta mai mare de 12 ani trebuie sa fie vaccinati cu schema completa si sa prezinte un test RT-PCR efectuat cu 72 de ore inainte de plecarea navei. Vaccinul este valabil maxim 9 luni de la administrarea ultimei doze (inclusiv doza "booster").

Copiii cu varsta intre 2 si 12 ani trebuie sa prezinte un test RT-PCR efectuat cu 72 de ore inainte de plecarea navei.

Copiii cu varsta mai mica de 2 ani nu trebuie sa prezinte testul COVID.

Pentru imbarcarile din Dubai si Abu Dhabi, se va efectua un test suplimentar in aeroport (gratuit pentru pasagerii navelor de croaziera).

Este posibila vizitarea porturilor de escala pe cont propriu, in concordanta cu regulamentele autoritatilor locale, ce sunt monitorizate constant dar se pot modifica fara o notificare in prealabil. Pentru pasagerii insotiti de copii cu varsta sub 12 ani (nevaccinati), se recomanda vizitarea porturilor de escala prin intermediul excursiilor organizate de linia de croaziera.

### **CROAZIERE IN MAREA ROSIE/ARABIA SAUDITA**

**Pentru itinerariile in Marea Rosie (Arabia Saudita), la bordul vasului MSC Bellissima, pasagerii trebuie sa detina viza pentru Arabia Saudita.**

Toti pasagerii cu varsta mai mare de 12 ani trebuie sa prezinte dovada vaccinarii complete impotriva COVID-19. Vaccinul este valabil maxim 8 luni de la administrarea ultimei doze! Aceasta limita de valabilitate nu se aplica pentru doza 'booster'.

Toti pasagerii cu varsta mai mare de 2 ani trebuie sa prezinte un test RT-PCR efectuat cu 48 de ore inainte de plecarea navei. Suplimentar, se recomanda verificarea conditiilor impuse de companiile aeriene, care pot fi diferite.

Inainte de calatoria spre Arabia Saudita, toti pasagerii trebuie sa se inregistreze pe site-ul oficial pus la dispozitie de autoritatile Saudite: <https://muqem.sa/#/vaccine-registration/home>

Este posibila vizitarea porturilor de escala pe cont propriu, in concordanta cu regulamentele autoritatilor locale, ce sunt monitorizate constant dar se pot modifica fara o notificare in prealabil.

### **CROAZIERE IN CARAIBE, CU IMBARCARI DIN MIAMI SAU PORT CANAVERAL**

Toti pasagerii cu varsta mai mare de 12 ani trebuie sa fie vaccinati cu schema completa si sa prezinte un test RT-PCR sau antigen efectuat cu 48 de ore inainte de plecarea navei. Incepand cu 23 Aprilie 2022, toti pasagerii cu varsta de 5 ani si peste trebuie sa fie vaccinati cu schema completa.

Copiii cu varsta intre 2 si 11 ani trebuie sa prezinte un test RT-PCR efectuat cu 72 de ore inainte de plecarea navei.

**Certificatul de vaccinare trebuie sa fie prezentat in forma completa, in original (nu se accepta doar cod QR)**

**Toti pasagerii vor fi testati suplimentar, la imbarcare.**

**Pentru intrarea in SUA, este necesar un test RT-PCR sau antigen, efectuat cu max. 24 de ore inainte de imbarcarea in aeronava.**

**Este posibila vizitarea porturilor de escala pe cont propriu, in concordanta cu regulamentele autoritatilor locale, ce sunt monitorizate constant dar se pot modifica fara o notificare in prealabil.**

### **CROAZIERE IN CARAIBELE DE SUD (CU IMBARCARI DIN BRIDGETOWN SI PHILIPSBURG)**

**Pentru imbarcarile din Bridgetown, toti pasagerii cu varsta mai mare de 12 ani trebuie sa fie vaccinati cu schema completa si sa prezinte un test RT-PCR efectuat cu 72 de ore inainte de plecarea navei. Vaccinul este valabil maxim 9 luni de la administrarea ultimei doze (inclusiv doza "booster").**

**Copiii cu varsta intre 2 si 11 ani trebuie sa prezinte un test RT-PCR efectuat cu 72 de ore inainte de plecarea navei, iar in terminalul de imbarcare vor fi testati suplimentar.**

**Pentru imbarcarea din Philipsburg, testul PCR trebuie efectuat cu max. 48 ore inainte de plecarea navei. Daca acest lucru nu este posibil, pasagerii vor prezenta un test PCR efectuat cu 72 de ore inainte de plecarea navei plus un test antigen efectuat cu 24 de ore inainte de plecarea navei. Toti pasagerii cu varsta mai mare de 12 ani trebuie sa fie vaccinati cu schema completa si sa prezinte un test RT-PCR efectuat cu 72 de ore inainte de plecarea navei. Vaccinul este valabil maxim 9 luni de la administrarea ultimei doze (inclusiv doza "booster").**

**Este posibila vizitarea porturilor de escala pe cont propriu, in concordanta cu regulamentele autoritatilor locale, ce sunt monitorizate constant dar se pot modifica fara o notificare in prealabil.**

### **CROAZIERE TRANSATLANTICE/REPOZITIONARI DIN EUROPA IN CARAIBE SI DIN CARAIBE IN EUROPA**

**Toti pasagerii cu varsta mai mare de 12 ani trebuie sa fie vaccinati cu schema completa si sa prezinte un test RT-PCR efectuat cu 72 de ore inainte de plecarea navei. Vaccinul este valabil maxim 9 luni de la administrarea ultimei doze (inclusiv doza "booster").**

**Copiii cu varsta intre 2 si 11 ani trebuie sa prezinte un test RT-PCR efectuat cu 72 de ore inainte de plecarea navei.**

**In terminalul de imbarcare toti pasagerii vor fi testati suplimentar.**

**Incepand cu 01 Aprilie 2022, este posibila vizitarea porturilor de escala pe cont propriu, in concordanta cu regulamentele autoritatilor locale, ce sunt monitorizate constant dar se pot modifica fara o notificare in prealabil.**

### **CROAZIERE IN AMERICA DE SUD**

**Pentru toate navigarile din America de Sud, pasagerii cu varsta mai mare de 12 ani trebuie sa prezinte dovada vaccinarii impotriva COVID-19 (cu minim 14 zile de la ultima doza/rapel). Vaccinul este valabil maxim 9 luni de la administrarea ultimei doze! Aceasta limita de valabilitate nu se aplica pentru doza "booster".**

**De asemenea, toti pasagerii cu varsta mai mare de 2 ani sunt obligati sa prezinte la imbarcare rezultatul negativ al unui test RT-PCR efectuat cu maxim 72 ore inaintea imbarcarii, sau un test ANTIGEN efectuat cu 24 de ore inainte de plecarea navei.**

**Sunt exceptati de la testare minorii cu varsta mai mica de 2 ani.**

**La imbarcare, toti pasagerii nevaccinati (sub 12 ani) vor fi testati din nou, costurile acestui test fiind suportate de catre linia de croaziere.**

**Este posibila vizitarea porturilor de escala pe cont propriu, in concordanta cu regulamentele autoritatilor locale, ce sunt monitorizate constant dar se pot modifica fara o notificare in prealabil.**

**PENTRU ALTE DESTINATII (Africa de Sud, Asia, etc...), linia de croaziere MSC Cruises va reveni cu masurile si protocoalele specifice la o data ulterioara.**

Pentru toate croazierele, indiferent de destinatie, pasagerii trebuie sa se prezinte la terminal la ora programata, indicata pe tichetul de imbarcare, pentru a reduce riscul producerii aglomeratiei.

Inainte de imbarcare si la intoarcerea din excursiile organizate, pasagerilor li se va verifica temperatura. Daca aceasta este egala sau mai mare de 37.5 grade Celsius, le va fi refuzata imbarcarea, din motive de siguranta. Pasagerii pot fi supusi unor testari si evaluari medicale suplimentare pana la permiterea imbarcarii. Daca personalul medical considera ca pasagerul nu este apt pentru a calatori, pasagerului i se va refuza imbarcarea si va primi asistenta necesara.

## **2. In timpul croazierei**

### **a. verificari zilnice si asistenta medicala**

In timpul sederii la bord, pasagerii vor fi supusi verificarilor zilnice ale temperaturii si/sau altor masuri de siguranta sanitara impuse de Companie, medic, sau de capitanul navei.

Pasagerii care prezinta simptome specifice sau febra trebuie sa anunte imediat centrul medical al vasului. Pasagerilor li se va cere sa prezinte istoricul calatoriilor recente si vor fi izolati. Aceleasi masuri se vor aplica persoanelor cu care au fost in contact direct cazate in aceeasi cabina, precum si membrilor familiei. In cazul aparitiei de simptome suspecte, pasagerii sunt incurajati sa contacteze centrul medical pentru asistenta.

La aparitia simptomelor asociate cu COVID – 19, medicul vasului isi rezerva dreptul de a le cere pasagerilor sa ramana in cabina si/sau sa fie debarcati.

Pe durata croazierei, evaluarea medicala pentru orice simptome legate de COVID – 19 va fi disponibila gratuit.

### **b. distantare sociala si masuri principale de preventie**

Pasagerii vor respecta masurile de distantare intre persoane (calatori si membri ai echipajului) impuse de Companie, in toate spatiile publice, in concordanta cu dispozitiile date de autoritati.



In plus, daca nu exista alte instructiuni/semne indicatoare in acest sens, pasagerilor li se va cere sa poarte masca faciala in toate spatiile publice interioare, cu exceptia barurilor si restaurantelor.

In spatiile exterioare, purtarea mastii este obligatorie doar in cazul in care nu se poate asigura si mentine distantarea in conditii de siguranta, cu exceptia cazurilor in care semnele afisate indica alte masuri. Pasagerii vor fi rugati sa se spele frecvent pe maini, cu apa si sapun, sa foloseasca solutiile dezinfectante si sa evite atingerea nasului, ochilor si a gurii fara a se fi spalat pe maini in prealabil.

Se cere respectarea practicilor corecte in cazul tusei sau al stranutului si pastrarea distantei sau purtarea mastii.

Serviciile la bord pot fi modificate in functie de reglementarile locale sau alte restrictii adoptate cu referire la situatia COVID – 19.

#### c. activitati de divertisment

Toate activitatile de divertisment vor fi organizate in conformitate cu protocoalele de siguranta adoptate la bord, inclusiv (dar fara a se limita la) curatarea si dezinfectarea materialelor, limitarea numarului de participanti, distantarea sociala, purtarea mastii faciale.

Compania isi rezerva dreptul de a anula orice eveniment la bord, daca considera ca exista riscul aparitiei unei infectari cu COVID – 19.

### **3. Excursii la tarm**

**Cu scopul de a proteja sanatatea pasagerilor si de a reduce riscul infectarii in timpul vizitelor la tarm, si pentru a asigura respectarea standardelor sanitare de la bordul vasului, parasirea navei in timpul sederii in porturi este permisa doar in cadrul unei excursii organizate de MSC Cruises pana in martie 2022. Din Aprilie 2022 toti pasagerii vaccinati cu schema completa vor putea debarca pe cont propriu in porturi.**

Compania isi rezerva dreptul de a nu primi la bord pasagerii care au incalcat aceasta regula si au parasit nava pe cont propriu. In timpul vizitelor la tarm, pasagerii trebuie

sa urmeze cu strictete masurile impuse de autoritatile locale si adoptate de ghizii de turism.

**Incepand cu 01 Aprilie 2022, este posibila vizitarea porturilor de esca la pe cont propriu, in concordanta cu regulamentele autoritatilor locale, ce sunt monitorizate constant dar se pot modifica fara o notificare in prealabil.**

#### **4. Asigurare**

Fiecare pasager trebuie sa incheie o polita de asigurare cu acoperire a riscurilor asociate COVID – 19 (cum ar fi anularea pachetului de calatorie, cheltuieli de repatriere, carantina, cheltuieli cu asistenta medicala, spitalizare, inclusiv riscurile prezente in cazul unui contact direct cu persoane diagnosticate cu COVID - 19) valabila din momentul confirmarii rezervarii pachetului de calatorie si pana la finalul acestuia. La rezervarea croazierei, pasagerii pot opta pentru asigurarea oferita de MSC Cruises (aprox. 25 €/persoana), sau sa incheie o asigurare pe cont propriu. Polita si conditiile de asigurare vor trebui prezentate la imbarcare, in limba engleza. Polita oferita de MSC Cruises poate fi adaugata la rezervare cel tarziu cu 14 zile inainte de imbarcare.

#### **5. CONFIDENTIALITATE SI PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE**

Masurile de siguranta adoptate de Companie cu scopul prevenirii infectarilor cu COVID – 19

presupun procesarea unor date personale care se incadreaza in “ categoria speciala de date”, conform

articolului 9 din GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679.

Se solicita acordul calatorilor atunci cand acest lucru este posibil, in conformitate cu prevederile Art.

9(1)a din GDPR. In cazul in care acest lucru nu este posibil, din motive obiective, in sa procesarea datelor este necesara pentru a asigura adoptarea masurilor preventive si evitarea raspandirii bolii COVID – 19, procesarea datelor se face in baza Art. 9(2)i.

Colectarea si prelucrarea datelor se efectueaza in conformitate cu principiile legalitatii, corectitudinii, transparentei, limitarii scopului si stocarii, minimizarea datelor, acuratetea datelor, confidentialitate si integritate.

Datele personale colectate si procesate nu vor fi folosite in alte scopuri si nu vor fi transmise catre terti din afara grupului MSC Cruises, decat in urmatoarele cazuri: (a) utilizarea politelor de asigurare COVID – 19, (b) asigurarea serviciilor medicale relevante in unitati spitalicesti, in cazul in care este necesara debarcarea, (c) repatriere, daca este cazul, (d) atunci cand se obtine acordul pasagerilor in acest sens.

**Aceste masuri sunt actualizate periodic, in concordanta cu dispozitiile primite de la autoritati.**